Atividade de elaboração do Ishikawa

Comunidade – Gestão por Processos

MÓDULO 5

Nome Completo: Guilherme Eduardo Gulinoski Teixeira

Data: 02/06/2018

Atividade: Elaboração do Diagrama de Ishikawa

Disciplina: Gestão por Processos

Curso: Sistemas de Informação

Máquinas:

Sistema de vendas ineficiente, lento ou obsoleto.

Matéria-prima:

Produtos congelados não estão frios o suficiente e descongelam na fila.

Medidas:

Comissão dada para novos cartões do mercado faz caixas adotarem uma etapa a mais no atendimento.

EFEITO Problema

Tempo de espera grande nas filas para o caixa faz clientes desistirem das compras.

Meio ambiente:

O espaço para clientes se movimentarem e aguardarem na fila é muito pequeno.

Mão de obra:

Falta de treinamento dos funcionários dos caixas.

Método:

Maneira ineficiente de organizar a fila de espera para os caixas.